

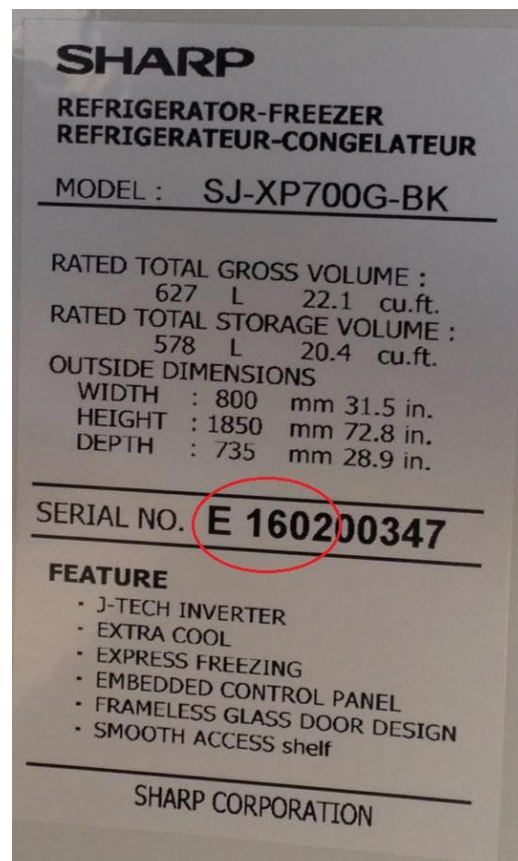
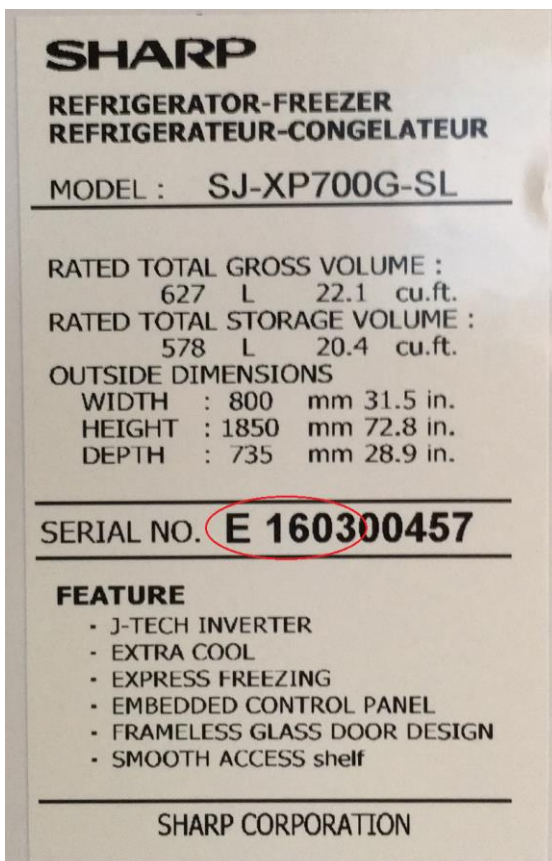
OGGETTO : Sostituzione urgente delle porte del comparto freezer dei frigoriferi SHARP Mod. SJ-XP700G-SL e SJ-XP700G-BK, lotti di produzione E 1601, E 1602, E 1603 e E 1604 anno 2016 e sospensione immediata della vendita nelle more di tale sostituzione .

Egregio Cliente, Spettabile Rivenditore SHARP

Sharp distribuisce unicamente prodotti pienamente conformi alle norme di legge e sicuri.

Al fine di prevenire il verificarsi di eventuali futuri problemi nell'uso di tale modello SHARP SJ-XP700G-SL e SJ-XP700G-BK , abbiamo tuttavia verificato che la porta del comparto freezer di n. 4 lotti di produzione è rivestita con un pannello di vetro che potrebbe scollarsi ed in casi rari cadere a terra.

Abbiamo pertanto deciso in via precauzionale di sospendere la vendita e disporre immediate operazioni di adeguamento – sia presso i rivenditori che presso gli acquirenti finali – di n° 4 lotti di produzione dell' anno 2016 del suddetto frigorifero Sharp SJ-XP700G , lotti riconoscibili dal numero di serie che inizia con **E 1601, E 1602, E 1603 e E 1604** (d' ora in poi i "Prodotti") numero che è riportato sull' etichetta posta all'interno del frigorifero sul lato destro , come da esempio seguente :



Pertanto , invitiamo **tutti gli acquirenti finali** dei Prodotti a contattare al più presto il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Sharp (CAT) a loro più vicino. Potete trovare l'elenco dei CAT all'indirizzo <http://www.sharp.it> , in fondo alla pagina cliccare su "ASSISTENZA" , quindi "Ricerca Centri di assistenza SHARP" oppure cliccate direttamente [qui](#), per concordare un appuntamento per la sostituzione, a nostra totale cura e spesa, delle porte dei Prodotti che hanno acquistato, con altre esenti dal summenzionato possibile problema.

Invitiamo altresì **tutti i rivenditori** che hanno acquistato i Prodotti a :

- cessare da subito la vendita dei Prodotti ;
- farci sapere il numero dei Prodotti che hanno al momento in stock ;
- mettersi in contatto con i clienti ai quali hanno consegnato i Prodotti informandoli di contattare al più presto il Centro Assistenza Tecnica autorizzato Sharp ad essi più vicino per concordare un appuntamento per la sostituzione integrale a nostra totale cura e spesa delle porte dei Prodotti
- contattare al più presto il Centro Assistenza Tecnica autorizzato Sharp ad essi più vicino per concordare un appuntamento per la sostituzione integrale a nostra totale cura e spesa delle porte dei Prodotti che hanno in stock con altre esenti dal summenzionato possibile problema ;
- esporre presso il punto di vendita al pubblico o quello dei rivenditori / dettaglianti loro clienti , per almeno 30 giorni , un cartello riprodotto integralmente il presente annuncio , onde informare gli acquirenti della sostituzione.

Vorrete contattarci al seguente numero verde **800.826.111** oppure all'indirizzo e-mail assistenza@sharp.eu per qualsiasi domanda o comunicazione relativa al presente annuncio :

Milano 20 Luglio 2016

SHARP Electronics Italia S.p.A.