

SHARP ELECTRONICS (ITALIA) S.p.A.

da: Direzione Generale

a: tutti i Collaboratori

Milano, lì 2 Febbraio 2018

Oggetto: Politica aziendale per la Qualità

La Direzione di SHARP Electronics (Italia) S.p.A., in occasione del passaggio alla nuova edizione della norma ISO 9001:2015, ha provveduto ad aggiornare le strategie di business per concorrere sempre più alla soddisfazione delle parti interessate.

Il principio ispiratore di SHARP Corporation è quello di promuovere attività che aiutino a creare beni unici al fine di contribuire alla crescita della Società civile attraverso nuove tecnologie e nuovi prodotti, sia per essere la prima Azienda a realizzare prodotti che soddisfino le esigenze della nuova epoca, sia per diventare una Organizzazione riconosciuta e degna di fiducia per la Società civile.

Attraverso le proprie attività commerciali, SHARP Electronics (Italia) S.p.A. cerca da sempre di attuare la filosofia del Gruppo SHARP, partecipando alla costruzione di una Società civile sostenibile e distribuendo prodotti che possano generare nuovo valore mantenendo una forte attenzione al cliente.

La Direzione di SHARP Electronics (Italia) S.p.A. ritiene che il futuro dell'Azienda dipenda dai seguenti fattori fondamentali:

- le capacità economiche, finanziarie e organizzative;
- il valore delle proprie risorse;
- lo sviluppo e l'innovazione dei processi interni;
- il rispetto degli impegni assunti.

Per attuare al meglio la propria Politica per la Qualità la Direzione individua alcuni valori che promuove sia all'interno sia all'esterno di SHARP Electronics (Italia) S.p.A., in accordo con le strategie e gli obiettivi di crescita del business e del benessere sociale.

1. Sostenere e rispettare la protezione dei diritti umani universalmente riconosciuti e assicurarsi di non essere complici di abusi dei diritti umani.
2. Prevenire e contrastare la corruzione in ogni sua forma.
3. Valutare e monitorare costantemente i rischi associati alle attività realizzate al fine di identificare nuove opportunità.
4. Prevenire i rischi ambientali, promuovere una maggiore responsabilità ambientale e incoraggiare la diffusione di tecnologie rispettose dell'ambiente.
5. Salvaguardare le informazioni critiche in nostro possesso, al fine di proteggere qualsiasi informazione personale e/o riservata affidatoci dai nostri Clienti, Dipendenti e Partner.
6. Impegnarsi ad attuare una concorrenza leale e libera, nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e occuparsi dei Partner commerciali in modo equo.
7. Sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva
8. Soddisfare le aspettative dei Clienti e delle Parti interessate in base agli impegni assunti.
9. Rifiutare ogni compromesso in merito alla qualità ed alla sicurezza del prodotto fornito.
10. Fornire rapida risposta e correzione ad ogni eventuale anomalia riscontrata.
11. Garantire la formazione del personale su le attività di competenza e i principi della qualità.
12. Attuare il miglioramento continuo dei processi aziendali mediante la pianificazione, la verifica e la misurazione delle attività svolte.

La Direzione Generale
Toichiro Kusunoki